Публичная оферта

Об оказании услуг по предоставлению доступа к сети Интернет для физических лиц

Редакция от «28» октября 2026 г. Вступает в силу с «28» октября 2026 г.

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Интерком», ИНН 6677007379, ОГРН 1156677000303, генеральный директор Пырина Елена Анатольевна. Услуги оказываются на основании лицензий Роскомнадзора № Л030-00114-77/03384798 (телематические услуги связи) и № Л030-00114-77/03384791 (услуги связи по передаче данных). Сайт: interprov.ru. Полные реквизиты приведены в конце оферты.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ (далее – оферта) является официальным, публичным и безотзывным предложением Оператора заключить договор (далее – договор) об оказании услуг по предоставлению доступа к сети Интернет (далее – Услуга) на указанных ниже условиях.

1.2. Оферта адресована физическим лицам – пользователям Услуги (далее – Пользователь), проживающим в жилых помещениях, в которых имеется техническая возможность оказания Услуг. Пользователь должен быть полностью дееспособным лицом либо, в установленных законом случаях (лица в возрасте от 14 до 18 лет или лица, ограниченные судом в дееспособности), получить предварительное письменное согласие законных представителей (родителей, опекунов, попечителей).

1.3. Для получения Услуг Пользователь должен иметь оконечное оборудование (компьютер). Оператором за дополнительную плату могут быть оказаны услуги по настройке оборудования Пользователя при наличии технической возможности и 100% предоплате таких работ.

1.4. Ответ Пользователя о принятии настоящей оферты (далее – акцепт) равносилен заключению договора об оказании услуг по предоставлению доступа к сети Интернет.

1.5. Акцептом оферты признаётся любое из следующих действий Пользователя: выход в сеть Интернет с использованием выданных сетевых реквизитов доступа (логин и пароль); подписание акта подключения (акта выполненных работ); начало пользования Услугами; оплата Услуг. Датой начала оказания Услуг является дата первого выхода в сеть Интернет с использованием выданных реквизитов доступа. Для Пользователей, не имеющих письменного договора, настоящая оферта является основанием для оказания и оплаты Услуг.

1.6. Акцепт является полным и безоговорочным принятием условий оферты.

1.7. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в объёме, необходимом для заключения и исполнения договора, оказания Услуг и исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации, на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой на сайте Оператора. В случаях, когда обработка требует согласия Пользователя, такое согласие оформляется отдельно от настоящей оферты и иных документов, подтверждаемых или подписываемых Пользователем. Согласие на получение рекламных сообщений также оформляется отдельно и может быть отозвано Пользователем путём направления уведомления Оператору.

1.8. Акцепт Пользователя, равно как заявление, поданное в соответствии с настоящей офертой, рассматривается как согласие Пользователя на размещение кабелей связи и оборудования связи в жилом доме, в котором расположено помещение, где оказываются Услуги.

1.9. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую оферту путём размещения новой редакции на официальном сайте Оператора. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции на сайте, если иной срок не указан в опубликованной редакции. Изменение тарифов производится в порядке и в сроки, предусмотренные пунктом 3.5

настоящей оферты. Размещение новой редакции на сайте признаётся надлежащим уведомлением Пользователя; направление индивидуальных уведомлений не требуется. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения. Продолжение пользования Услугами после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с ними; при несогласии Пользователь вправе расторгнуть договор. В части, противоречащей законодательству Российской Федерации, положения оферты не применяются.

1.10. Пользователь считается надлежащим образом уведомлённым с момента направления уведомления Оператором любым способом, предусмотренным настоящей офертой, при условии направления его по актуальным контактным данным Пользователя.

1.11. Заключение договора дистанционным способом допускается при предоставлении данных, позволяющих идентифицировать Пользователя, и подтверждении им волеизъявления на заключение договора. Оператор вправе использовать для идентификации предоставленные Пользователем документы и данные, в том числе полученные по электронным каналам связи. Риск предоставления недостоверных сведений несёт лицо, направившее данные. Договор считается заключённым с момента акцепта оферты в порядке п. 1.5 настоящей оферты.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Технологические условия оказания Услуг

2.1.1. Оператор предоставляет Услуги на основании лицензий, предоставленных Роскомнадзором: № Л030-00114-77/03384798 на оказание телематических услуг связи и № Л030-00114-77/03384791 на оказание услуг связи по передаче данных (за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), срок действия – с 15.10.2025 до 15.10.2030. Информация о лицензиях размещается на официальном сайте Оператора.

2.1.2. Услуги предоставляются исключительно в жилых помещениях и только для собственных нужд Пользователя; предоставление Пользователем Услуг Оператора третьим лицам не допускается.

2.1.3. Оборудование, передаваемое Пользователю при подключении (абонентский терминал ONU, Wi-Fi-роутер и иное оконечное оборудование), переходит в собственность Пользователя после его оплаты и используется Пользователем самостоятельно. Сетевое оборудование и линии связи Оператора, расположенные за пределами помещения Пользователя, остаются собственностью Оператора.

2.1.4. Услуги предоставляются 24 часа в сутки ежедневно, за исключением проведения профилактических, аварийно-восстановительных и ремонтных работ. Проведение таких работ при условии уведомления Пользователя любым способом, предусмотренным офертой (при наличии технической возможности уведомления), не считается перерывом в оказании Услуг и нарушением сроков их оказания.

2.1.5. Общие условия оказания Услуг определяются Правилами оказания телематических услуг связи (утв. постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607) и Правилами оказания услуг связи по передаче данных (утв. постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606), применяемыми в редакции, действующей на дату оказания Услуг.

2.1.6. С технической точки зрения Услуга представляет собой некоммутируемое круглосуточное подключение к серверу маршрутизации Оператора с возможностью доступа по протоколу IP к информационным ресурсам и стандартным сервисам компьютерных сетей. В день подключения Пользователю выдаются реквизиты доступа (логин и пароль) и выделяется IP-адрес.

2.1.7. Постоянное соединение требует организации отдельного канала передачи данных до места расположения абонентского терминала. Используемый абонентский интерфейс – Ethernet, протокол – TCP/IP.

2.1.8. Пользователь обязан обеспечить наличие в составе оконечного оборудования сетевого адаптера, поддерживающего скорость 10/100/1000 Мбит/с, и медный 4-парный патч-корд UTP Cat 5e.

2.1.9. Адрес оказания Услуг фиксируется в технологической сети и биллинговой системе Оператора и не может быть изменён без согласия Оператора.

2.1.10. Скорость доступа зависит от выбранного Пользователем тарифа; указанная в тарифе скорость является максимальной, но не гарантированной, и зависит от загруженности канала связи.

2.1.11. Указанная в тарифном плане скорость является максимально возможной и не гарантируется постоянно. Фактическая скорость зависит от технических параметров сети, загрузки каналов связи, характеристик оборудования Пользователя, используемых технологий и иных факторов вне контроля Оператора.

2.1.12. Оператор не принимает на себя обязательств по обеспечению гарантированных уровней доступности, времени восстановления или иных показателей качества (SLA), если такие показатели прямо не установлены отдельным письменным соглашением.

2.1.13. При подключении к каналу более одного устройства с использованием роутера или создании локальной сети Пользователь самостоятельно устанавливает соответствующее оборудование. Оператором данная услуга может оказываться за отдельную плату. Пользователь самостоятельно отвечает за сохранность сетевых реквизитов и защиту доступа к своей локальной сети.

2.1.14. При прекращении действия договора логин и пароль Пользователя удаляются из биллинговой системы, выделенный IP-адрес может быть использован Оператором для оказания услуг иным лицам. Возобновление пользования Услугами возможно после повторного заключения договора и новой регистрации с новыми реквизитами.

2.1.15. Оператор вправе в случае технической необходимости изменить сетевые реквизиты и IP-адрес Пользователя с уведомлением об этом любым способом по выбору Оператора.

2.1.16. Граница технологической зоны ответственности Оператора – ввод кабеля в помещение Пользователя. Оператор не отвечает за функционирование оборудования и каналов связи, находящихся вне зоны его ответственности.

2.1.17. Оператор вправе применять технические и организационные меры по обеспечению безопасности сети связи, включая фильтрацию, ограничение или блокирование трафика, изменение маршрутизации, временное ограничение или приостановление Услуг при угрозах безопасности, компьютерных атаках или вредоносной активности.

2.1.18. Оператор не отвечает за функционирование сетей связи третьих лиц, маршрутизацию трафика за пределами своей сети, а также за доступность, работоспособность и скорость доступа к отдельным ресурсам сети Интернет. Ограничения доступа к отдельным ресурсам могут быть обусловлены особенностями функционирования сети Интернет, действиями владельцев ресурсов, операторов связи третьих лиц либо требованиями законодательства.

2.1.19. Услуга считается оказанной надлежащим образом при наличии технической возможности доступа к сети Оператора в точке подключения независимо от фактического использования Услуги Пользователем.

2.2. Организационные условия оказания Услуг

2.2.1. Для заключения договора лицо, имеющее намерение его заключить (заявитель), подаёт Оператору заявление о заключении договора (далее – заявление).

2.2.2. Заявление может быть подано: в письменной форме — в офисах Оператора; в электронном виде — по адресу электронной почты Оператора или через официальные аккаунты Оператора в мессенджерах, указанные на сайте; в устной форме — по телефонам Оператора, указанным на сайте.

2.2.3. В заявлении, вне зависимости от формы подачи, указываются: фамилия, имя и отчество заявителя полностью; точный адрес оказания Услуг (город, улица, дом, корпус, подъезд, этаж, квартира); адрес регистрации заявителя; реквизиты документа, удостоверяющего личность; дата и место рождения; контактная информация; предполагаемые характеристики оконечного устройства и желаемые сервисы; выбранный тариф.

2.2.4. Оператор регистрирует заявление, соответствующее установленным требованиям, в день его поступления и уведомляет заявителя о регистрации в течение трёх дней. Дата регистрации фиксируется в системе учёта заявлений Оператора. Подача заявления является согласием заявителя на обработку персональных данных, необходимых для оказания Услуг.

2.2.5. Оператор проверяет наличие технической возможности предоставления Услуг в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня регистрации заявления, а в отношении услуг связи по передаче данных — одного месяца со дня регистрации заявления. При совместном рассмотрении заявления на указанные услуги применяется более ранний из этих предельных сроков. Результат проверки и фактическая дата её завершения фиксируются в системе учёта заявлений. При наличии технической возможности Оператор сообщает заявителю результат проверки, дату подтверждения технической возможности, стоимость подключения и предельную дату подключения, согласовывает технические и организационные условия подключения. При отсутствии технической возможности Оператор направляет заявителю письменное уведомление об отказе в заключении договора с указанием причины не позднее десяти дней со дня окончания проверки.

2.2.6. При невозможности связаться с заявителем по указанным им контактным данным ответственность за это несёт заявитель.

2.2.7. При наличии технической возможности подключение производится в согласованный с заявителем срок, не превышающий 60 календарных дней со дня подтверждения технической возможности по результатам рассмотрения заявления. Под датой подтверждения технической возможности понимается фактическая дата завершения проверки с положительным результатом; более позднее внесение записи в систему учёта не изменяет эту дату. Если техническая возможность подтверждена при регистрации заявления, срок подключения исчисляется со дня регистрации заявления. Оператор доводит до заявителя условия о сроке подключения до их согласования и фиксирует согласованную предельную дату подключения. Дата и время выезда согласовываются с заявителем в пределах указанного срока. Перенос планового выезда или смена исполнителя сами по себе не продлевают срок подключения. Изменение согласованного срока оформляется по соглашению с заявителем с сохранением подтверждения такого соглашения. Заявитель обязан обеспечить доступ сотрудников Оператора к необходимым коммуникациям дома и в помещение, где будут оказываться Услуги, а также содействовать в получении необходимых согласований и доступа.

2.2.8. Если на дату подключения у заявителя отсутствует письменная форма договора, сотрудники Оператора вручают заявителю два экземпляра договора; заявитель подписывает оба экземпляра в день подключения и возвращает один Оператору.

2.2.9. Услуги предоставляются по принципу «как есть» (as is) с учётом технологических особенностей функционирования сетей связи. Услуги не предназначены для использования в системах, требующих гарантированной бесперебойности (системы жизнеобеспечения, промышленные и технологические системы управления, финансовые операции в режиме реального времени, системы безопасности и иные критически важные процессы).

2.3. Дополнительные услуги и сервисы

2.3.1. Пользователь вправе получать дополнительные услуги и сервисы, если они предусмотрены соответствующим тарифом как дополнительная опция либо предоставляются на основании заявления Пользователя (с оплатой по тарифу, установленному Оператором).

2.3.2. Если условия настоящего раздела противоречат иным условиям оферты, применяются правила настоящего раздела как более специальные.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость Услуг исчисляется на основании действующих тарифов, размещённых на сайте Оператора interprov.ru и/или в офисах Оператора или агентов. Оператор вправе изменять тарифы с уведомлением Пользователя в порядке, установленном настоящей офертой.

3.2. Расчётный период составляет 1 (один) месяц, рассчитываемый с 1 числа каждого месяца. Оплата за Услуги должна быть произведена до 00:00 часов 1 числа месяца, если иной срок не установлен договором. При отсутствии положительного баланса на лицевом счёте по состоянию на 02:00 часов 1 числа предоставление Услуг приостанавливается.

3.3. При отсутствии на лицевом счёте Пользователя по состоянию на 00:00 часов расчётной даты суммы, достаточной для списания ежемесячной (абонентской) платы, Оператор вправе приостановить предоставление Услуг либо ограничить скорость доступа до 64 Кбит/с, а также начислить Пользователю неустойку (пеню) в размере 1/30 от размера ежемесячной платы по выбранному тарифу за каждый день просрочки оплаты. Снижение скорости в данном случае не является ухудшением качества Услуги и не может быть основанием для предъявления Оператору соответствующих требований. После погашения задолженности, в результате которого баланс превысит порог приостановления, Оператор восстанавливает скорость доступа в соответствии с тарифом в сроки: – при оплате через терминалы или в кассы Оператора/Агента – в течение 1 (одного) часа с момента поступления оплаты на лицевой счёт; – при оплате банковским переводом на расчётный счёт Оператора – в течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления оплаты.

3.4. Пользователь обязан не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до начала расчётного периода уведомить Оператора о желании перейти на другой тариф. Смена тарифа возможна только с начала следующего расчётного периода.

3.5. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять тарифы, уведомив Пользователя не менее чем за 10 календарных дней до введения новых тарифов способами, предусмотренными настоящей офертой (через средства массовой информации, размещение в офисах и на сайте Оператора, рассылку по электронной почте, почтой, sms, в социальных сетях, путём устного или роботизированного извещения по указанному номеру телефона). Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения тарифов и своевременно письменно уведомлять Оператора об изменении своих контактных данных; в противном случае уведомления, направленные по имеющимся у Оператора данным, признаются надлежащими.

3.6. Пользователь производит оплату Услуг предварительными платежами. Оператор оказывает Услуги на сумму фактически произведённых платежей или внесённой абонентской платы. Если Пользователем не дано иных письменных указаний, Оператор вправе оказывать Услуги и при превышении их стоимости над суммой предварительных платежей; в этом случае Пользователь оплачивает оказанные Услуги в ближайшую расчётную дату.

3.7. Учёт трафика и контроль платежей производится автоматизированной системой учёта Оператора. Оплате подлежит весь трафик, в том числе служебный и шумовой. На каждого Пользователя заводится лицевой счёт. Занесение денежных сумм на лицевой счёт производится в течение одного рабочего дня с даты поступления денег на расчётный счёт Оператора.

3.8. По письменному заявлению Пользователя Оператор предоставляет итоговую информацию об объёме и составе Услуг за прошедший расчётный период; за предоставление данной информации Оператор вправе взимать оплату по установленному тарифу.

3.9. При оплате в назначении платежа обязательна ссылка на номер договора Пользователя.

3.10. Расчёты производятся в безналичной или наличной форме либо в иной согласованной Сторонами форме, не запрещённой законодательством. Оплата может производиться в офисах Оператора (при наличии кассы), через терминалы и иными способами, указанными на сайте Оператора.

3.11. При предоставлении Оператором скидок и/или бонусов выплата их денежного эквивалента не производится.

3.12. При наличии у Пользователя нескольких договоров Оператор вправе списать задолженность за Услуги с любого лицевого счёта Пользователя.

3.13. Оплата Услуг осуществляется ежемесячно по абонентской системе оплаты. Размер абонентской платы фиксирован и не зависит от объёма фактически полученных Услуг, за исключением случаев перерасчёта в связи с перерывами в оказании Услуг.

3.14. Перерасчёт абонентской платы носит заявительный характер и автоматически не производится. Перерасчёт производится исключительно на основании отдельного письменного заявления Пользователя и только при одновременном соблюдении следующих условий: наличие зарегистрированного обращения Пользователя в службу технической поддержки Оператора в период недоступности Услуги; подтверждение факта полной недоступности Услуги средствами автоматизированных систем мониторинга и учёта Оператора; непрерывная полная недоступность Услуги в зоне ответственности Оператора продолжительностью более 24 (двадцати четырёх) часов подряд. Наличие обращения в службу технической поддержки само по себе не является основанием для перерасчёта и не влечёт автоматического изменения начислений.

3.15. Под отсутствием Услуги понимается невозможность установления соединения с сетевым оборудованием Оператора. Снижение скорости, нестабильность соединения, недоступность отдельных ресурсов сети Интернет отсутствием Услуги не признаются. Перерасчёт производится пропорционально периоду фактического отсутствия Услуги в зоне ответственности Оператора и не производится при недоступности Услуги по причинам вне зоны ответственности Оператора, неисправности оборудования Пользователя, проведении плановых и аварийно-восстановительных работ, а также при обстоятельствах непреодолимой силы. Данные автоматизированных систем учёта, биллинга, мониторинга и системы учёта заявок (CRM) считаются достоверными до доказательства обратного.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. Предоставлять Пользователю Услуги после внесения регистрационной платы за подключение (если предусмотрена) в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.1.2. Уведомлять Пользователя об изменении тарифов в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

4.1.3. Назначить Пользователю сетевые реквизиты доступа.

4.1.4. Обеспечить оказание консультационных услуг по технологии и средствам взаимодействия с сетью Оператора путём создания службы технической поддержки.

4.1.5. По заявке Пользователя устранять неисправности абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, в течение 7 (семи) рабочих дней с момента подачи заявки. Указанный срок является ориентировочным, не является гарантированным сроком (SLA) и может изменяться в зависимости от характера неисправности и технических условий.

4.1.6. Рассматривать поступившие от Пользователя заявления (кроме заявлений о переходе на другой тариф) в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня, следующего за днём получения заявления.

4.1.7. При повреждениях, вызванных действиями третьих лиц (вандализм, кражи, иная порча имущества Оператора), крупных авариях и форс-мажорных обстоятельствах сроки устранения неисправностей определяются Оператором отдельно с предварительным уведомлением Пользователя. При массовых авариях сроки определяются Оператором с учётом технических возможностей, характера аварии и приоритетности восстановительных работ.

4.1.8. В случае расторжения договора вернуть денежные средства, оставшиеся на лицевом счёте Пользователя, за вычетом фактически понесённых Оператором расходов на оказание Услуг и имеющейся задолженности, не позднее 1 (одного) месяца с даты письменного заявления Пользователя с указанием банковских реквизитов для возврата. Возврат производится исключительно в безналичной форме на счёт самого Пользователя. На остаток средств на лицевом счёте проценты не начисляются. Внесённые Пользователем авансовые платежи являются предварительной оплатой Услуг, а не депозитом, и расходуются на оплату фактически оказанных Услуг. Иное может быть установлено условиями выбранной Пользователем акции.

4.1.9. Оператор не несёт ответственности за качество Услуги при использовании Пользователем беспроводных технологий (Wi-Fi), а также за работу, настройки, совместимость и состояние оборудования Пользователя и внутренней сети помещения.

4.2. Пользователь обязуется:

4.2.1. В день подключения Услуг подписать и передать сотрудникам Оператора договор об оказании услуг (если он не был подписан ранее).

4.2.2. Своевременно производить оплату предоставляемых Услуг в соответствии с разделом 3 настоящей оферты.

4.2.3. При отказе от договора письменно уведомить Оператора, указав желаемую дату расторжения. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, но не ранее даты получения уведомления Оператором. До момента расторжения Услуги считаются оказываемыми и подлежат оплате. Расчёты между Сторонами считаются завершёнными после полного погашения Пользователем задолженности. Уплаченная абонентская плата за расчётный период, в котором Услуги фактически оказывались, возврату не подлежит, за исключением возврата неиспользованного остатка авансовых платежей в порядке пункта 4.1.8 настоящей оферты.

4.2.4. Самостоятельно и регулярно просматривать статистику потребления Услуг.

4.2.5. Не использовать Услуги Оператора для оказания услуг связи третьим лицам, в том числе в коммерческих целях.

4.2.6. Использовать выданные сетевые реквизиты (логин, пароль) и обеспечивать ограничение доступа третьих лиц к ним.

4.2.7. Согласовать с эксплуатирующей жилой дом организацией возможность выполнения Оператором работ по прокладке кабеля до помещения Пользователя, а также обеспечить доступ к оборудованию и линиям связи Оператора при аварийных ситуациях и плановых работах.

4.2.8. Содействовать проведению собраний о размещении кабелей и оборудования связи Оператора в жилом доме.

4.2.9. Самостоятельно обеспечивать диагностику и устранение неисправностей своего оборудования. Оператор не несёт ответственности за ухудшение качества или недоступность Услуг, вызванные оборудованием Пользователя, внутренней сетью помещения, электропитанием или действиями третьих лиц.

4.2.10. При использовании Услуг в целях, предполагающих необходимость непрерывного доступа к сети Интернет, самостоятельно обеспечить резервирование каналов связи.

4.2.11. Использовать технически исправное, разрешённое к применению в РФ оборудование; обеспечивать его безопасность, актуальные обновления ПО и средства защиты; не допускать использования оборудования для противоправной деятельности, сетевых атак или распространения вредоносного ПО.

4.2.12. Не использовать Услуги для генерации аномального трафика, сетевых атак, организации прокси-сервисов, массовых рассылок, майнинга, а также иных действий, способных повлиять на устойчивость работы сети связи.

4.2.13. При получении услуг связи воздержаться от действий, нарушающих авторские и смежные права. Ответственность за такие нарушения Пользователь несёт самостоятельно.

4.3. Оборудование Пользователя

4.3.1. Оборудование, передаваемое Пользователю при подключении, реализуется Оператором и переходит в собственность Пользователя после его оплаты. Абонентский терминал (ONU) входит в стоимость подключения; Wi-Fi-роутер и иное дополнительное оборудование приобретаются Пользователем по желанию и оплачиваются отдельно по цене Оператора. Оборудование во временное пользование (в аренду) Оператором не предоставляется.

4.3.2. С момента оплаты оборудование является собственностью Пользователя, возврату и демонтажу при расторжении договора не подлежит. Гарантийные обязательства на

оборудование определяются изготовителем; Оператор не отвечает за состояние и работоспособность оборудования за пределами гарантийных обязательств изготовителя.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за нарушение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи и настоящей офертой.

5.2. Оператор не несёт ответственности за задержки, ухудшение качества, перерыв или прекращение оказания Услуг по причинам, прямо или косвенно находящимся вне зоны контроля Оператора. Оператор обязуется в разумный срок сообщать Пользователю о таких ситуациях посредством размещения информации на сайте или иными способами.

5.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Оператора в одностороннем внесудебном порядке в случаях, предусмотренных настоящей офертой, в том числе при нарушении Пользователем условий договора, включая нарушение сроков оплаты, а также при наличии задолженности более чем за 2 (два) расчётных периода подряд. Договор считается расторгнутым с момента ограничения или приостановления оказания Услуг по указанным основаниям, без направления Пользователю отдельного уведомления о расторжении. С момента расторжения Оператор вправе удалить учётные данные Пользователя из биллинговой системы, переназначить выделенный IP-адрес, демонтировать своё оборудование и линии связи. Расторжение договора не освобождает Пользователя от обязанности оплаты ранее оказанных Услуг и погашения задолженности. Повторное подключение производится на условиях заключения нового договора.

5.4. Переоформление договора на иное лицо не допускается. При необходимости изменения лица Пользователя действующий договор расторгается, после чего заключается новый договор; заключение нового договора может осуществляться с использованием существующей абонентской линии и оборудования без дополнительных строительно-монтажных работ. Оформление нового договора не освобождает предыдущего Пользователя от исполнения обязательств по ранее заключённому договору, включая оплату задолженности.

5.5. Оператор вправе приостановить оказание Услуг по представлению правоохранительных органов до отмены такого представления вынесшим его органом или судом. Оператор не несёт ответственности за последствия исполнения указаний правоохранительных органов.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие непреодолимой силы – чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Наличие непреодолимой силы продлевает срок исполнения обязательств пропорционально сроку её действия. Если её действие продлится более шести месяцев, Стороны согласовывают дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения договора.

5.7. Если фактическое подключение к сети «Интернет» предоставлено Пользователю бесплатно и в дальнейшем Пользователь нарушит срок оплаты Услуг более чем на 5 календарных дней либо заявит об отказе от договора, Оператор вправе приостановить оказание Услуг и потребовать возмещения фактически понесённых затрат на подключение в порядке, предусмотренном пунктом 5.8 настоящей оферты (статья 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

5.8. Если фактическое подключение к сети «Интернет», а также подключение дополнительных услуг предоставлены Пользователю бесплатно, и менее чем через 18 (восемнадцать) месяцев с даты подключения Пользователь заявляет о расторжении договора (отказе от услуг) либо допускает просрочку оплаты, Пользователь возмещает Оператору фактически понесённые затраты на подключение. Размер затрат определяется исходя из стоимости подключения, зафиксированной в акте подключения (акте выполненных работ), а при отсутствии такого указания составляет 12 000 (двенадцать тысяч) рублей. Стоимость подключения фиксируется Сторонами в акте подключения. При неподписании Пользователем акта по причинам, не зависящим от Оператора, Оператор вправе оформить акт в одностороннем порядке; такой акт

действителен при условии фактического подключения Пользователя к Услугам. Пользователь считается согласившимся со стоимостью подключения в случае фактического подключения и начала использования Услуг.

5.9. Функционирование сети связи Оператора считается надлежащим до момента документально подтверждённого инцидента. Данные автоматизированных систем мониторинга, биллинга и системы учёта заявок (CRM) считаются достоверными, достаточными и приоритетными доказательствами при разрешении споров, если иное не доказано в установленном законом порядке. Отсутствие зарегистрированного обращения Пользователя в службу технической поддержки Оператора в период предполагаемой недоступности Услуги свидетельствует о надлежащем оказании Услуг в этот период и исключает перерасчёт. Пользователь признаёт допустимость и доказательственную силу электронных журналов и данных автоматизированных систем Оператора.

5.10. Оператор вправе без предварительного уведомления ограничивать или приостанавливать оказание Услуг при угрозах безопасности сети, инцидентах информационной безопасности либо по требованиям уполномоченных органов.

5.11. Оператор не несёт ответственности за косвенные убытки и упущенную выгоду Пользователя, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования Услуг, в части, не противоречащей законодательству РФ о защите прав потребителей. Во всём остальном ответственность Оператора перед Пользователем наступает в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. При возникновении вопросов, связанных с качеством Услуг, Пользователь обращается в службу технической поддержки Оператора для диагностики и устранения причин. Факт обращения фиксируется средствами учёта Оператора.

6.2. Пользователь вправе направить Оператору письменную претензию. Оператор рассматривает претензию и направляет ответ в срок, установленный законодательством РФ.

6.3. Споры, не урегулированные Сторонами, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Пользователь, являющийся потребителем, вправе обратиться в суд по своему выбору в соответствии со статьёй 17 Закона РФ «О защите прав потребителей».

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Пользователь ознакомлен и согласен с характеристиками предоставляемых Услуг, их качеством, надёжностью и ограничениями, ознакомлен с настоящей офертой и обязуется соблюдать предусмотренные в ней условия.

7.2. Все права и обязанности (или их часть) по договору могут быть переданы Оператором третьему лицу с обязательным предварительным уведомлением Пользователя.

7.3. Оператор не контролирует содержание, качество и безопасность информации в сети Интернет, не отвечает за функционирование сетей связи третьих лиц и не гарантирует доступ к отдельным информационным ресурсам.

7.4. Консультации по вопросам предоставления Услуг и их технической поддержки можно получить в Службе технической поддержки Оператора по e-mail info@interprov.ru и телефону: 8 (343) 363-03- 33.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Интерком»

Генеральный директор: Пырина Елена Анатольевна

Юридический адрес: 624645, Свердловская обл., Алапаевский р-н, с. Невьянское, ул. Ленина, д. 26А

Почтовый адрес: 624600, Свердловская обл., г. Алапаевск, ул. Софьи Перовской, д. 11

ИНН / КПП: 6677007379 / 667701001

ОГРН: 1156677000303

Лицензии: № Л030-00114-77/03384798 (телематические услуги связи); № Л030-00114-77/03384791 (услуги связи по передаче данных). Срок: 15.10.2025–15.10.2030

Телефон: +7 (343) 363-03-33 (Алапаевск); +7 (862) 555-27-28 (Сочи)

E-mail / сайт: info@interprov.ru / interprov.ru